

HOSTAL LA BUENA ONDA POLICY 2018

(english)

- Prices include taxes (except online payments, online reservations and credit card payments).
- Extra costs will be charged for online payments and credit card payments.
- We do accept credit-card payments (VISA and MasterCard only).
- Private rooms include breakfast.
- Smoking is not allowed in any of the rooms, failure to comply will result in a US\$150 penalty charge.
- By making a reservation you acknowledge that you have read, understood and agree to the Hostal La Buena Onda Policy 2017 and Hostel Rules 2017.

> CANCELLATION POLICY:

- All reservations can be canceled without charge notifying Hostal La Buena Onda at least 48 hours prior to arrival.
- For reservations longer than 3 nights or more then 3 rooms we require a 96 hours advance notice. Except those reservation held under special conditions.
- If the reservation is not canceled in accordance to Hostal La Buena Onda Policy 2017, this will be considered a "NO SHOW" and may result in charges (see 'NO SHOW' Policy)
- Hostal La Buena Onda has the right to refuse entrance to anyone when there is a justifiable reason.
- Hostal La Buena Onda has the right to cancel a reservation when:
 - Guest refuses to provide Hostal La Buena Onda with valid identification.
 - Guest conducted himself/herself in a manner that causes serious annoyance to other guest(s) of the hostel.
 - Guest allows any visitor who is not a guest of the hotel into his/her room.
 - Guest smokes in the room or in any other area where it is not permitted.
 - Guest breaks any of the Hostel Rules 2017.

> 'NO SHOW' POLICY:

- In the event of a 'NO SHOW' the guest will be charged the full amount of the reservation and the remaining nights will be cancelled.

> GUARANTEE POLICY

- All reservations must be properly guaranteed with a valid credit card number and its expiration date and passport number OR with the correct deposit (see Deposit Policy).
- The guest authorizes Hostal La Buena Onda to check customer's credit card on funds prior to arrival.
- Hostal La Buena Onda will only charge guest's credit card in event of cancellations or 'NO SHOW'.
- By making a reservation the guest authorizes Hostal La Buena Onda to charge the guest's credit card according to Hostal La Buena Onda Policy 2017. Also see Cancellation Policy and 'NO SHOW' Policy.
- Hostal La Buena Onda is not obligated to honor a not properly guaranteed reservation, allowing Hostal La Buena Onda to sell the room if necessary.

> DEPOSIT POLICY

- To ensure a reservation, we ask the guest to deposit the total amount to pay on our bank account or through PayPal.
- To ensure a reservation for longer than 3 nights or more than 3 rooms we ask the guest to deposit 50% of the total amount to pay on our bank account. All extra costs for international transactions need to be paid by our guests.
- Hostal La Buena Onda will charge 5% administration costs (non-refundable) on online payments and credit card payments.

POLÍTICA HOSTAL LA BUENA ONDA 2018

(español)

- Precios incluyen impuestos (excepto con pagos en línea, reservaciones en línea o pagos con tarjeta de crédito).
- Se cobrarán costos adicionales por los pagos en línea y pagos con tarjeta de crédito.
- Aceptamos pagos de tarjetas de crédito (sólo VISA y Mastercard).
- Habitaciones privadas incluyen desayuno.
- No se permite fumar en ninguna de las habitaciones, el incumplimiento resultará en una multa de US\$150.
- Al hacer una reservación, usted reconoce que ha leído, entendido y está de acuerdo con la Política Hostal La Buena Onda 2017 y Reglamento del Hostal 2017.

> POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

- Todas las reservaciones pueden ser canceladas sin costo alguno (excepto costos administrativos) siempre y cuando se notifique a Hostal La Buena Onda al menos con 48 horas de anticipación al día de llegada.
- Para reservaciones de más de 3 noches o más de 3 habitaciones exigimos una notificación con 96 horas de anticipación. A excepción de aquellas reservas hechas con políticas especiales.
- Si la reserva no es cancelada de acuerdo a la Política Hostal La Buena Onda 2017, esta será considerada como 'NO SHOW' y puede generar un cargo (ver políticas de NO 'SHOW').
- Hostal La Buena Onda tiene el derecho de negar la entrada a cualquier persona cuando hay una razón justificable.
- Hostal La Buena Onda tiene el derecho de anular una reservación cuando:
 - Huésped niega proporcionar Hostal La Buena Onda con identificación válida.
 - Huésped se comportó de una manera que causa molestias graves a otro huésped del hostel.
 - Huésped permite a cualquier visitante que no es huésped del hostel a su habitación.
 - Huésped fuma dentro de su habitación o en cualquier otra área donde no está permitido.

- Huésped rompe cualquiera de las reglas del Reglamento del Hostal 2016 (Hostel Rules 2017).

> POLÍTICA DE 'NO SHOW':

En el caso de 'NO SHOW', al huésped se le cobrará el monto total de la reservación y las noches restantes serán canceladas.

> POLÍTICA DE GARANTÍA:

- Todas las reservaciones deben estar debidamente garantizadas con un número de tarjeta de crédito válido, su fecha de vencimiento y número de pasaporte O con el depósito correcto (ver Política de Depósito).
- El huésped autoriza a Hostal La Buena Onda para comprobar que la tarjeta de crédito del huésped tiene fondos antes de su llegada.
- Hostal La Buena Onda sólo hará cargos a la tarjeta de crédito del huésped en caso de cancelaciones o 'NO SHOW'.
- Al hacer la reservación, el cliente autoriza a Hostal La Buena Onda para cargar la tarjeta de crédito del huésped según la Política Hostal La Buena Onda 2017. Véase también Política de Cancelación y Política de 'NO SHOW'.
- Hostal La Buena Onda no está en la obligación de honrar una reserva no debidamente garantizada, lo que permite a Hostal La Buena Onda a vender la habitación si es necesario.

> POLÍTICA DE DEPÓSITO:

- Para garantizar una reservación, le pedimos al huésped que deposite el monto total a nuestra cuenta bancaria.
- Para garantizar una reservación de más de 3 noches o más de 3 habitaciones, le pedimos al huésped que deposite el 50% del monto total a pagar a nuestra cuenta bancaria. Todos los costos adicionales por transacciones internacionales serán pagados por el cliente.
- Hostal La Buena Onda cobrará 5% de gastos de administración (no reembolsable) a los pagos en línea y pagos con tarjeta de crédito.