

## HOSTEL RULES FOR OUR GUESTS

(english)

1. The hostel reserves the right to refuse admission.
2. The established check in time is 2:00 p.m. and check out time is 11:00 a.m.
3. Smoking is not allowed in any of the rooms, failure to comply will result in a US\$150 penalty charge.
4. Smoking is only allowed in the patio.
5. It is NOT ALLOWED to possess or use illegal substances.
6. It is NOT ALLOWED to bring and consume liquor inside the Hostel.
7. It is NOT ALLOWED to enter with guns, knives, explosives, fireworks or flammable material.
8. It is NOT ALLOWED to bring objects from the kitchen into the rooms like: glasses, plates, spoons, cups etc.
9. It is NOT ALLOWED to have visits in the rooms, ONLY in the ground floor common areas of the hostel.
10. It is NOT ALLOWED to enter use our laundry area.
11. Any damage caused to the premises or facilities of the hostel will be taken up by the guest. Loss of keys: \$5
12. Maintain your personal belongings locked up in the assigned locker and maintain your private room double locked. WE WILL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES, THEFTS OR LOSSES OCCURRED DURING YOUR STAY.
13. PLEASE respect the hours of silence of the Hostel 10:00 p.m. to 8:00 a.m.
14. All guests are obligated to show their valid passport or ID at check-in.
15. We are aware of the proper use of natural resources, please, TURN OFF lights and fans, close water taps when not in use.

## REGLAMENTO INTERNO DEL HOSTAL PARA HUÉSPEDES

(español)

1. El hostal reserva el derecho de admisión.
2. La hora establecida para el check in es 2:00 p.m. y el check out es 11:00 a.m.
3. No se permite fumar en ninguna de las habitaciones, el incumplimiento resultará en una multa de US\$150.
4. Solo se permite fumar en el área del patio.
5. NO se permite poseer o consumir sustancias ilegales.
6. NO se permite introducir licor y consumirlo dentro del Hostal.
7. NO se permite entrar con armas, cuchillos, fuegos artificiales o material inflamable o explosivo.
8. NO se permite llevar objetos de la cocina a las habitaciones como vasos, plato, cucharas, tazas etc.
9. NO se permiten visitas dentro de las habitaciones, SOLAMENTE en las áreas en comunes de la planta baja del hostal.
10. NO se permite la entrada o el uso de nuestra área de lavandería.
11. Cualquier daño causado en las instalaciones o equipamientos del hostal será asumido por el huésped. Perdida de llaves: \$5
12. Mantenga enllavadas sus cosas en el locker asignado y doble llave en habitaciones privadas. NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DE OBJETOS PERDIDOS, ROBADOS O DAÑADOS DURANTE SU ESTADIA.
13. POR FAVOR respetar horas de silencio del Hostal 10:00 p.m a 8:00 a.m
14. Todos huéspedes están obligados a mostrar su pasaporte o ID valido en el check-in.
15. Estamos conscientes del buen uso de los Recursos Naturales, por favor, APAGAR luces y abanicos, cerrar grifos de agua, cuando no los esté usando.

### POLICE

Nacional: 118 or 126

Matagalpa: +505 2772-3870 or +505 2772-2382

### FIREFIGHTERS

Nacional: 115 or 120

Matagalpa: +505 2772-0357 or +505 2772-3167

### RED CROSS

Nacional: 128

Matagalpa: +505 2772-2079

### POLICÍA

Nacional: 118 or 126

Matagalpa: +505 2772-3870 or +505 2772-2382

### BOMBEROS

Nacional: 115 or 120

Matagalpa: +505 2772-0357 or +505 2772-3167

### CRUZ ROJA

Nacional: 128

Matagalpa: +505 2772-2079